

24 Stunden Betreuung:

Grundsätzliches:

1. Lebenswert24 vermittelt osteuropäische Mitarbeitende zu dem Betreuenden nach Hause, um den Alltag gemeinsam zu gestalten.
2. Die Mitarbeitenden sind Angestellte des Partners in Osteuropa, Sozialversicherung wird dort entrichtet. Die Helfenden werden nach Deutschland entsendet.
3. Der Vertrag wird direkt zwischendem Partner in Osteuropa und Ihnen gemacht
4. Lebenswert24 ist koordinatorisch tätig, also Ansprechpartner für die Angehörigen und auf Wunsch, der Agentur und deren Mitarbeitenden.
5. Vom Erstbesuch bis zur Vermittlung brauchen wir in der Regel 14 Tage Zeit.
6. Die Familien werden, wenn möglich, von Lebenswert24 besucht und in einem Anamnesegespräch wird ein Anforderungsprofil des Kunden angefertigt, dies wird mit dem Partner in Osteuropa so abgeglichen.
7. Die wertschätzende Behandlung der Helfenden ist Voraussetzung für eine lange Zusammenarbeit. Minimalanforderungen sind: Ein eigenes Zimmer und freier Zugang zu Bad und Küche. Regelmäßige Freizeit, eine 40 Stunden die Woche und nachts Rufbereitschaften sind vorgesehen.
8. Den Transfer vom Ankunftsort, in die Häuslichkeit wird vom Kunden organisiert. Dies gilt auch für die Wechsel der betreuenden Personen. Sie bekommen dafür die Informationen von Lebenswert24.
9. Lebenswert24 nimmt 1x im Monat Kontakt zu Ihnen auf. Ansonsten sind wir für sie Ansprechpartner für alle Sorgen und Nöte im Zusammenhang mit der Betreuungsdienstleistung.
10. Nach 2-3 Monaten wird ein Wechsel des Mitarbeitenden vorgenommen.
11. Die Kündigungsfristen entnehmen Sie bitte aus dem Mustervertrag
12. Die Vertragsdauer beläuft sich auf ein Jahr, in dem der Mitarbeiterwechsel innerhalb des laufenden Vertrages durchgeführt wird.

Finanzielles:

1. Die Preise entnehmen sie bitte dem aktuellen Kostenvoranschlag, der individuell auf ihre Bedürfnisse abgestimmt wird. Alle Preise sind brutto, es gibt keine versteckten Kosten.

2. Die Kosten können über die Pflegeversicherung (Geldleistung) reduziert werden.
3. Es kann Verhinderungspflege 1x im Jahr nach Anmeldung bei der Pflegekasse abgerechnet werden
4. Die Rechnungen können vom Kunden bei der Steuererklärung eingereicht werden.

Leistungen:

1. Hilfen bei der Hygiene, Ankleiden, ins Bett gehen, Toilettengang
2. Hilfen bei den alltäglichen Aktivitäten.
3. Zubereitung von Mahlzeiten, und Anreichen.
4. Einkäufe, die mit der Ernährung verbunden sind.
5. Terminvereinbarung, Begleitung zum Arzt.
6. Hilfe beim Verlassen der Wohnung.
7. Sowie allen Dienstleistungen, die mit der ordentlichen Betreuung des Kunden zusammenhängen und durch die Mitarbeiterin auf Grund ihrer Erfahrung erbracht werden sollen. z.B. Aufräumen des Wohnbereiches.
8. Die Mitarbeitenden des Partners in Osteuropa halten Sprachkenntnisse vor, die eine Kommunikation zwischen Kunden und Mitarbeiterin gut bis befriedigend möglich machen.

Was wir nicht machen:

1. Keine Tätigkeiten nach SGBV= Behandlungspflege
2. Keine spezielle Krankenpflege

Ich freue mich auf unsere Zusammenarbeit

Beate Oberschür, Geschäftsführerin

Lebenswert24 GmbH&Co.Kg, Lindheide 10, 32469 Petershagen, Geschäftsführerin Beate
Oberschür,
Ust-Id.: DE258077078Tel: 05704 167559, Fax: 05704 167905, info@lebenswert24.com,
www.lebenswert24.com,